

Форма изложения жалобы/ претензии

Образец приведенной формы, содержащей основную информацию, в помощь подателю жалобы/ претензии для адекватного рассмотрения.

1. Сведения о подателе жалобы/претензии

ФИО/наименование организации _____

Адрес _____

Почтовый индекс, город _____

Номер телефона _____ Электронная почта _____

Кто действует от имени подателя претензии (при необходимости) _____

2. Описание предмета жалобы/претензии.

Ссылочный номер сертификата, заявки (если известен), указание лица, в отношении действия которого возникла претензия/жалоба _____

Описание _____

3. Существо проблем

Дата возникновения _____

Описание _____

4. Необходимые меры

5. Дата, подпись

Дата _____ Подпись _____

6. Приложение

Перечень прилагаемых документов
